

تاریخ : ۱۴۰۲/۰۸/۲۸
شماره : ۲۵۰۱۸/ص/۳۹۶
پیوست : ندارد
اولویت : عادی



مهار تورم، رشد تولید

دستگاه های اجرایی مشترک صندوق بازنشستگی مجمع کانون های بازنشستگی استان

با سلام و احترام

ضمن عرض تبریک به مناسبت زادروز عقيله بنی هاشم حضرت زینب کبری (س) و روز پرستار و آرزوی تحقق نصرت الهی و پیروزی نهایی برای مسلمانان غزه و فلسطین به آگاهی میرساند در راستای اجرای برنامه های عملیاتی صندوق و به منظور ارائه خدمات از طریق تکنولوژی های مبتنی بر گوشی های هوشمند، آخرین نسخه نرم افزار صبا آپ به شرح ذیل ارتقا و توسعه یافته لذا مستدعی است دستور فرمائید مراتب به نحو مقتضی **به بازنشستگان و موظفین معزز مشترک صندوق بازنشستگی کشوری اطلاع رسانی گردد:**

(این نرم افزار در هفته آتی در سایت صندوق به نشانی crm.cspf.ir بارگزاری خواهد شد و همچنین در حال حاضر در گوشی های اندروید قابل نصب بوده که صرفاً دسترسی به آن با دفتر کل، کد ملی و شماره حساب بازنشسته/موظف امکان پذیر می باشد.)


خدمات توسعه یافته :

- ۱- خدمات رفاهی (افزودن آیتم تخفیف هتل)
- ۲- ثبت نام و استعلام انواع وام ها
- ۳- نظرسنجی در خصوص طرح ها، رویدادها، خدمات و جشنواره ها
- ۴- پخش زنده رادیو و تلویزیون
- ۵- دریافت فیش و حکم بازنشستگی بصورت آرشیو
- ۶- ثبت درخواست های بازنشستگان به منظور پاسخ دهی توسط مرکز ۲۵۰۰ (مرکز پاسخگویی به ذینفعان)

خدمات جدید :

- ۱- پشتیبانی آنلاین جهت برطرف نمودن اشکالات و نحوه استفاده از اپلیکیشن
- ۲- پیام های اختصاصی اپلیکیشن به منظور خبررسانی آنی به استفاده کنندگان از صبا آپ
- ۳- احراز هویت بازنشستگان خارج از کشور که با دریافت مستقیم عکس و فیلم از بازنشسته انجام می گردد.
(لازم به ذکر است احراز هویت بازنشستگان خارج از کشور علاوه بر اپلیکیشن صباپ ، طبق روال قبل توسط اداره کل استان تهران با برنامه اسکایپ انجام می گردد.)
- ۴- استفاده از کانال های اطلاع رسانی نظیر تألیفات بازنشستگان اهل قلم در کانال کتاب باز و یا پادکست های رادیو صبا در کانال به وقت بازنشستگی و کانال های دیگری که به زودی قابل استفاده خواهد بود. این کانال ها امکان درج نظر، لایک و ... مشابه با شبکه های اجتماعی را دارند.
- ۵- اخذ استعلام ، درخواست صدور و ابطال گواهی کسر از حقوق.

صالح محمدی امین
مدیر استان قم



آدرس: قم، بلوار امین، بلوار جمهوری اسلامی
نبش کوچه چهارم، ساختمان عمارت گل نرگس
تلفکس: ۳۲۹۲۲۷۴۵ - ۶ و ۲۵۰۰
تلفن گویا: ۰۲۱ - ۸۸۹۶۸۴۳۰ (خط ویژه)
پست الکترونیکی: ghom@cspf.ir
سایت اینترنتی: www.cspf.ir